公開資料

平成27年9月8日（火）開催

まつ毛エクステンションの安心安全のために

第二回まつ毛エクステンション業界会議

主催：一般社団法人 日本まつげエクステメーカー連合会	後援：消費者庁
MATSUREN 一般社団法人日本まつげエクステメーカー連合会 http://mtr.or.jp	消費者庁

会議報告書

Copyright(c) 2015　一般社団法人まつげエクステメーカー連合会　All rights reserved.

企画目的･開催概要

公開資料

企画主旨

まつ毛エクステンション業界会議の開催主旨

消費者保護の観点から**「トラブル（身体に限らない消費者クレーム全般）の早期減少」**を主な目的とし、まつ毛エクステンション業界関係者を業界会議に招致し開催致します。

まつ毛エクステンション業界関係者に訴求する主な内容

① トラブル情報収集
② サロン及び消費者に向けての情報発信（セーフティまつれん活動の紹介と協力要請）

開催概要

■実施名称　第二回まつ毛エクステンション業界会議
■主　　催　一般社団法人日本まつげエクステメーカー連合会（略称：まつれん）
■後　　援　消費者庁
■協　　力　株式会社リクルートライフスタイル　ホットペッパービューティーアカデミー　（会場提供）
■開催概要　まつ毛エクステンションの施術による消費者危害の未然防止と拡大防止
■開催期間　２０１５年９月８日（火）
■開催時間　１３：２０開場　１３：４０～１６：００
■開催場所　東京都中央区銀座８-４-１７　リクルート銀座８丁目ビル１１Ｆ
■会議内容
　① 危害の未然防止と拡大防止のための「トラブル情報の収集と情報共有」について（説明・情報提供要請）
　② 危害のきっかけとなる「施術用具に関する業界自主基準」について（説明・業界基準として普及啓蒙協力要請）
　③ サロン及び消費者に向けての情報発信（セーフティまつれん活動の紹介と協力要請）
　④ 関係省庁等の要望・本会議の意義について見解・皆さまのご意見ご質問

会議参加者

順不同（次頁参加者記載）官民４５団体企業６８名の参加

●まつ毛エクステンション道具メーカー（まつれん加盟会社）
株式会社松風、株式会社ビュプロ、株式会社Threebeauty、株式会社テクニコ、株式会社Proshop、株式会社Kichi、株式会社トリコインダストリーズ、株式会社Eyebalance、一般社団法人日本まつげエクステメーカー連合会

●関係省庁・独立行政法人
消費者庁　消費者安全課、厚生労働省　健康局生活衛生課、厚生労働省医薬食品局審査管理課 化学物質安全対策室
独立行政法人国民生活センター

●まつ毛エクステンション及び美容関連　業界団体・協会
公益社団法人日本理美容教育センター、全日本美容業生活衛生同業組合連合会、東京都美容生活衛生同業組合、一般社団法人日本まつげエクステンション協会、　一般社団法人日本まつげエクステ協会、　一般社団法人日本アイリスト協会、ＩＦＬまつげエクステンション協会、一般社団法人日本眉目美容協会

●関連団体・マスコミ・保険・企業
株式会社リクルートライフスタイル、社団法人ＪＭＡ、エイチビイエム、アーツ共済、タカラベルモント株式会社、株式会社BondFactory

●美容ディーラー・問屋・販売会社
株式会社ビューティガレージ、株式会社KAMILLE、株式会社H&M BEAUTY、株式会社きくや美粧堂、株式会社TAT、竹鼻実樹

●まつ毛エクステンション道具メーカー（まつれん非加盟会社）
株式会社アイラッシュガレージ、株式会社LASHDOLL JAPAN、株式会社Radiact、STRIX、Feel

●まつ毛エクステンションスクール
スリースターズスクール、Rita Academy、Rita Academy福岡校、サロンドオリーブビューティアカデミー、京都アイリストスクールgardienne、グリースインターナショナルビューティーアカデミー

●運営（受付）
株式会社松風、有限会社はまざき

Copyright(c) 2015　一般社団法人まつげエクステメーカー連合会　All rights reserved.

業界会議参加者リスト一覧　順不同

公開資料

■業界団体・協会

名　　称	状　　況・登録連絡先	参加者	
公益社団法人　日本理美容教育センター	東京都渋谷区代々木3-46-18	柏木氏	河田氏
	03-3370-3313		
全日本美容業生活衛生同業組合連合会	東京都渋谷区代々木1-56-4美容会館七階	細井氏	
	03-3379-2064		
一般社団法人日本まつげエクステ協会	奈良県香芝市関屋北3-18-22	堀部玄氏	柿崎氏
	0745-60-0499		
一般社団法人日本アイリスト協会	東京都港区南青山3-10-41-2F	飯森氏	
	050-3665-5025		
一般社団法人日本眉目美容協会	東京都渋谷区渋谷3-6-18 第4 矢木ビル2 階	大澤氏	
	03-6427-5788		
一般社団法人日本まつげエクステンション協会	東京都港区北青山3-6-20　青山T&Eビル3F	北沢氏	萩谷氏
	03-5674-7788		
ＩＦＬまつげエクステンション協会	埼玉県さいたま市南区白幡4-29-5金子ビル	園部氏	羽生氏
	049-789-7630		
東京都美容生活衛生同業組合	東京都渋谷区代々木1-56-4	村橋氏	鈴木氏
	03-3370-2131		

■まつ毛エクステ道具メーカー（まつれん）

名　　称	状　　況・登録連絡先	参加者	
株式会社松風	大阪市西区靱本町一丁目７番９号	三本松氏	宮本氏
	06-6447-8222		
株式会社ビュプロ	東京都江東区青海2-7-4 theSOHO 723	廣瀬氏	戸原氏
	0570-089-152		
株式会社Threebeauty	東京都渋谷区恵比寿一丁目１３番６号第２伊藤ビル４０１	石川氏	
	03-5795-1916		
株式会社テクニコ	愛知県名古屋市中区栄5-1-1パークサイドビル4F	渡邉氏	西尾氏
	052-242-2775		
株式会社Proshop	東京都千代田区神田紺屋町5-2野本ビル3F	小笠原氏	内藤氏
	03-5289-9755		
株式会社Kichi	大阪市中央区西心斎橋1-9-13AH御堂清水町BLD　3階	山本氏	松成氏
	06-6252-3772		
株式会社トリコインダストリーズ	大阪市浪速区桜川2丁目9番4号	村島氏	小杉氏
	06-6568-0731		
株式会社EyeBalance	東京都江戸川区西葛 西5-6-23	佐藤氏	
	03-5674-8811		
一般社団法人日本まつげエクステメーカー連合会	大阪市西区江戸堀1-18-11-504	宮原	
運営事務局	06-6443-3420		

Copyright(c) 2015　一般社団法人まつげエクステメーカー連合会　All rights reserved.

業界会議参加者リスト一覧　順不同

公開資料

■関連団体・協会・マスコミ・保険・企業

名　　称	状　　況・登録連絡先	参加者	
株式会社リクルートライフスタイル	東京都千代田区丸の内1-9-2グラントウキョウサウスタワー	斎藤氏	服部氏
	03-6835-3456		
社団法人JMA	東京都港区芝3-3-10 芝園オーシャンビル5F	矢田氏	
	03-5765-9123		
エイチビイエム（Hair Beauty Medix）	横浜市旭区南希望が丘58-6	武田氏	
	050-3702-2353		
アーツ共済	東京都小金井市貫井南町1-22-27	高橋氏	
	042-316-3167		
タカラベルモント株式会社	東京都港区赤坂７－１－１９	堀田氏	松本氏
	03-5350-8040		
㈱BondFactory	埼玉県和光市南2-3-13和光理研インキュベーションプラザ205	山岸氏	田島氏
	048-485-8488		

■まつ毛エクステ道具メーカー（まつれん以外）

名　　称	状　　況・登録連絡先	参加者	
株式会社アイラッシュガレージ	東京都世田谷区桜新町1-34-25	伊藤氏	続橋氏
	0800-111-4231		
㈱LASHDOLLJAPAN	愛知県名古屋市東区葵1-17-14HERBE葵2F　B1.2	吉田氏	岩谷氏
	052-932-7828		
feel	東京都北区浮間3-19-2	田中氏	
	03-5918-7790		
株式会社Radiact	東京都渋谷区恵比寿1-13-6ISビル9号棟 6F	萩本氏	森田氏
	03-6408-5031		
ＳＴＲＩＸ　（ストリックス）	大阪府岸和田市東大路町86-1	仲谷氏	西野氏
	072－447-8660		
株式会社ケイトオブ東京	東京都渋谷区渋谷1-20-26ユーエスト青山5F	菊池氏	柿谷氏
	03-6427-7797		

■美容ディーラー・問屋・販売会社

名　　称	状　　況・登録連絡先	参加者	
株式会社ビューティガレージ	東京都世田谷区桜新町1-34-25	野村氏	
	03-5752-3895		
株式会社KAMILLE	東京都渋谷区恵比寿西1-2-1-506	末木氏	木戸口氏
	03-3496-6768		
㈱H&M BEAUTY	大阪市中央区東高麗橋2-1 ルート中ノ島ビル304	今川氏	
	06-6910-1600		
株式会社きくや美粧堂	東京都渋谷区恵比寿西1-13-7KB'Sアーチビル	本山氏	古賀氏
	03-3496-6755		
株式会 社TAT	兵庫県西宮市日野町4-50	廣川氏	
	0798-68-1273		
竹鼻実樹	東京都台東区浅草橋3-20-18	要田氏	
	03-3851-8221		

Copyright(c) 2015　一般社団法人まつげエクステメーカー連合会　All rights reserved.

業界会議参加者リスト一覧　順不同

公開資料

■まつ毛エクステスクール運営会社

名　　称	状　　況・登録連絡先	参加者	
スリースターズスクール（株式会社 BAUHAUS）	大阪市北区梅田1-1-3-2402 大阪駅前第3ビル24F	正井氏	
	06-6341-8110		
Rita Academy福岡校	福岡県福岡市中央区大手門3-1-2　スライビング大手門6階	覚田氏	
	092-711-8862		
Rita Academy　本部	宮城県仙台市青葉区中央2-6-36　中央レントビル8階	熊谷氏	
	022-748-7491		
サロンドオリーブビューティアカデミー	奈良県香芝市関屋北3-18-22	堀部氏	
	09050378717		
京都アイリストスクールgardienne	京都市南区東九条明田町39	洪氏	
	075－661－6665		
グリースインターナショナルビューティーアカデミー	東京都港区北青山3-6-20　青山T＆Eビル3F	永井氏	
	03-5674-2400		

■関係省庁・関係団体

名　　称	状　　況・登録連絡先	参加者	
消費者庁 消費者安全課	東京都千代田区永田町2-11-1山王パークタワー	吉本氏	
	03-3507-8800		
厚生労働省　健康局生活衛生課	東京都千代田区霞が関1-2-2	高田氏	
	03-5253-1111		
厚生労働省 医薬食品局審査管理課　化学物質安全対策室	東京都千代田区霞が関1-2-2	古田氏	
	03-5253-1111		
独立行政法人 国民生活センター	神奈川県相模原市中央区弥栄 3－1－1	菱田氏	吉田氏
	042－758－3166		

Copyright(c) 2015　一般社団法人まつげエクステメーカー連合会　All rights reserved.

開催プログラム　平成27年9月8日（火）　　公開資料

第二回まつ毛エクステンション業界会議

時　間	開　催　概　要	担　　当
13:40 13:55	◆第二回まつ毛エクステンション業界会議開催 ・挨拶 ・まつれんについて ・業界会議開催の主旨と目的説明	・挨拶：小笠原 （まつれん加盟メーカー） ・説明：宮原 （まつれん運営事務局）
13:55 14:20 14:30	◆独立行政法人国民生活センターからの要望 ・トラブルの現状 ・業界関係者への要望 25分 ◆株式会社リクルートライフスタイルからの情報 ・まつ毛エクステの利用実態等 10分	・独立行政法人 国民生活センター 菱田氏 ・株式会社リクルート ライフスタイル 斎藤氏
14:30 15:05	◆危害の未然防止と拡大防止 ・トラブル情報 ・トラブル情報の集約と共有 ◆商材（道具）メーカーの業界自主基準 ・まつれんの活動説明と自主規制 ・サロン・消費者に向けた取り組み ・業界全体の取り組み 35分	・まつれん （運営事務局） （まつれん加盟メーカー）
15:05 15:20	◆関係省庁の見解とご意見 ・トラブルを減少させる活動について ・業界への要望及び現在の活動についてのご意見 ・まつ毛エクステンションの今後 15分	・消費者庁　消費者安全課
15:20 15:40 16:00	◆ご意見・ご提案・ご質問 20分 ◆業界会議総括と採決 ・トラブル情報収集方法と共有について ・施術者・関係者への情報提供方法について ・まつ毛エクステンション業界の連絡網の確立ついて 20分 ・今後のまつれんの活動方針と内容 ・今後の業界会議について 10分	・業界会議出席者 ・まつれん （運営事務局） （まつれん加盟メーカー）

●司会進行：一般社団法人日本まつげエクステメーカー連合会　運営事務局　宮原
●運営・受付：まつれん加盟メーカー　協力：株式会社松風　坂田氏、有限会社はまざき　昆野氏

Copyright(c) 2015　一般社団法人まつげエクステメーカー連合会　All rights reserved.

業界会議「総括」

公開資料

１． 独立行政法人国民生活センター　商品テスト部テスト第１課　菱田課長
主題：**「後を絶たない、まつ毛エクステンションの危害」**
※資料をスクリーンに投影しご説明頂きました。（上記資料を参加者全員に配布致しました。）

２． 株式会社リクルートライフスタイル　ホットペッパービューティアカデミー　齋藤所長
主題：**「まつ毛エクステの利用実態」**
※資料をスクリーンに投影しご説明頂きました。（上記資料を参加者全員に配布致しました。）

３． トラブル情報の集約と共有／トラブル情報

３－１　トラブル情報の集約と共有（下記決定事項）　賛成全社

別紙配布資料を用いて、トラブル情報の提出と共有（毎月）が決定致しました。
※フォーマット「顧客対応記録（商材・道具メーカー用）／顧客苦情対応記録表（サロン用）」
① 毎月月末までに収集したトラブル情報を「翌月１０日」迄にＦＡＸもしくはメールで
まつれん運営事務局へご提出頂きます。
② まつれん運営事務局は情報を集約分析し「同月２０日」を目処に登録アドレス宛にご共有致します。
※別紙トラブル情報「集約・共有」登録シートのご提出をお願い致します。
③ トラブル情報は組合員・協会員・関係者に発信致します。
※まつれんでは、本情報をホームページに掲載する予定です。
（多くの方に情報公開を行うため、各社可能な範囲でホームページ等でご掲示ください。）

３－２．消費者向けトラブル解決目安箱の誘致（下記決定事項）　賛成全社

まつれんホームページに「消費者向けトラブル解決目安箱」を設置し、消費者からのクレーム・トラブル情報も集約して行きます。各社のホームページにまつれんホームページのバナーを張り「トラブル解決目安箱」を広く周知していく事が決定致しました。
※９月１５日にまつれんホームページにてテスト運用を開始致しました。
本情報は、消費者庁、厚生労働省、国民生活センターの各関係部署に適宜提供予定です。
※尚、一部団体においては報告が困難な為、別途協議の上、ご協力いただく事になりました。

【 別紙配布資料 】
●まつげエクステンションのトラブル報告
●顧客対応記録（商材・道具メーカー）
●顧客苦情対応記録表（サロン）
●トラブル情報「集約・共有」登録シート

４． セーフティまつれんの活動協力

トラブル情報やサロンの選び方、業界自主基準を掲載した「サロン用チラシ及び消費者用チラシ」を周知させる活動について（下記決定事項）賛成全社

① 各社のホームページで多くの方が閲覧できるよう掲示していただく。
② 組合誌や会報などで案内していただく。
③ チラシの配布協力　　等
※上記に関しては個別対応にてご協力して頂く事が決定致しました。

【 別紙配布資料 】
●まつれん資料（業界会議用）
●サロン向けチラシ「後を絶たない　まつ毛エクステのトラブル」
●消費者向けチラシ「正しいマツエクサロン」の選び方

他． まつれん加盟メーカーの対応

１．トラブル集約	２０１５年９月９日より情報収集開始
２．トラブル解決目安箱	２０１５年９月１５日よりテスト運用をまつれんホームページで開始
３．セーフティまつれん活動	２０１５年９月１０日より、まつれんホームページにデジタルチラシを掲示開始
デジタルチラシ：加盟会社	２０１５年９月３０日迄に各社ホームページにて掲示開始
チラシ配布：加盟会社	２０１５年１０月１０日前後より配布開始

※まつれん加盟会社以外の皆様へのチラシ提供は１０月中旬より郵送でお送り致します。

●トラブル情報の集約と共有、セーフティまつれん（サロン・消費者チラシ）
全日本美容業生活衛生同業組合連合会、東京都美容生活衛生同業組合、公益社団法人日本理美容教育センターは団体 の性質上の理由で、その場では賛成（合意）は致しておりません。
しかし、会議内容に関しては賛同し、会議で決定した内容に関しては、今後まつれんと協議を行い前向きに協力していく事で決定致しました。

●セーフティまつれん（消費者チラシ）
厚生労働省　健康局生活衛生課高田課長補佐より、チラシについて追記のお願いがありました件について。
「まつ毛エクステンションの施術営業は美容所登録所において美容師免許所持者によることが法令で義務づけられております」を追記し啓蒙活動を実施していきます。

Copyright(c) 2015　一般社団法人まつげエクステメーカー連合会　All rights reserved.

業界会議資料

公開資料

Copyright(c) 2015　一般社団法人まつげエクステメーカー連合会　All rights reserved.